

Általános Szerződési Feltételek

NeoWise program

Korpai Erika e.v.

1. ÁSZF hatálya

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) **Korpai Erika e.v.** (a továbbiakban: Szolgáltató) által neowise.hu domain alatt üzemeltetett Szolgáltatásokra terjed ki.

Az ÁSZF érvényes valamennyi, a Szolgáltató által biztosított Szolgáltatást igénybe vevő felhasználóra (a továbbiakban: "Felhasználó"), valamint a Felhasználók által regisztrált valamennyi felhasználóra is.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosítását a magyar, illetve az Európai Unió által megalkotott jogszabályok változásai is szükségessé tehetik.

A szolgáltató az ÁSZF módosításáról köteles a Felhasználókat értesíteni.

Az ÁSZF mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba. A módosítás közzétételét követően a Felhasználó bármely Szolgáltatás ismételt igénybevételével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el az ÁSZF rendelkezéseit.

Jelen ÁSZF 2023. október 16. napjától érvényes.

2. Szolgáltató adatai

- Egyéni Vállalkozó: Korpai Erika e.v.
- Székhely: 5008 Szolnok, Füst Milán utca 10.
- Levelezési cím: 5008 Szolnok, Füst Milán utca 10.
- Adószáma: 67556618-1-36
- E-mail cím: info@neowise.hu
- Weboldala: <https://neowise.hu>

3. Fogalmi meghatározások

- **ÁSZF:** A jelen Általános Szerződési Feltételeket jelenti.
- **Adatkezelési Tájékoztató:** A Szolgáltató adatkezelési tájékoztatóját jelenti.
- **Szolgáltató:** Az ÁSZF 2. pontjában meghatározott vállalkozót jelenti.
- **Szolgáltatás:** A Szolgáltató online pénzügyi és controlling nyilvántartó rendszert kínál és üzemeltet, mely egy felhő alapon működő, havi díjas szolgáltatás. A Szolgáltatás elsődleges célja a felhasználók vállalkozásával kapcsolatos pénzügyi információk nyújtása rendszerezett bontásban. A Szolgáltatás funkcióit az Előfizetői csomagok definiálják.
- **Alkalmazás:** Az előfizetői szerződés aláírása után igénybe vehető szolgáltatás, ami a neowise.hu domain név alatt érhető el.
- **Előfizetői csomagok:** Az egyes csomagok pontos funkcióit az ÁSZF 1. számú melléklete részletezi.
- **Előfizetés:** A Szolgáltató és a Felhasználó között a szerződéskötés után az Előfizető által igénybe vehető Szolgáltatást jelenti. A szerződéskötés során tett nyilatkozatok, az Adatkezelési Tájékoztató, és az ÁSZF elfogadása útján jön létre.
- **Előfizetés díja:** A megvásárolt Előfizetésért fizetendő havi/éves díjat jelenti.
- **Előfizetési időszak:** Az az időtartam, amire a Felhasználó megvásárolja a Szolgáltatást.

- **Előfizető:** Azt a jogi személyt vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot, egyéb jogi személyt, illetve egyéni vállalkozót jelenti, aki a szerződéskötést követően a díjköteles Szolgáltatásokat igénybe veszi.
- **Felek:** A Szolgáltatót és / vagy a Felhasználót jelenti.
- **Felhasználó:** Olyan, a NeoWise rendszerhez előfizetéses hozzáféréssel rendelkező személy, aki a neowise.hu oldalon az Alkalmazásba történő belépéssel azonosította magát.
- **Harmadik fél:** Olyan szolgáltató, akinek a szolgáltatását a Felhasználó vagy a Szolgáltató az Alkalmazáson keresztül igénybe veszi.
- **Honlap / Weboldal / Weblap:** A Szolgáltató által üzemeltetett neowise.hu domain és minden egyes aldomainje.
- **Regisztráció:** Az előfizetői szerződéshez szükséges adatok megadása.
- **Weboldal:** Interneten elérhető oldal, mely bemutatja a NeoWise Solution Kft. által forgalmazott Alkalmazást és Szolgáltatást.

4. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

4.1 Jogok és kötelezettségek

A Szolgáltató lehetővé teszi a Szolgáltatás igénybevételét az Alkalmazáson keresztül.

A Szolgáltató jogosult bármely Felhasználó hozzáférését felfüggeszteni, ha alappal feltételezi, hogy a Szolgáltatás igénybevételére az adott Felhasználó által nem jogszerűen kerül sor, ideértve a jelen ÁSZF megsértését.

A Szolgáltató a Szolgáltatás mindenkorí árát, és annak tartalmát elérhetővé teszi. A Szolgáltató jogosult az Előfizetési díjak egyoldalú módosítására, amelyről az Előfizetőt tájékoztatja.

A Szolgáltató az Előfizetési szerződés felmondását követően az Előfizetési díjakat nem fizeti vissza.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy bármikor, bármilyen, változtatást, javítást hajthat végre az Alkalmazás működésében – a szerződésben foglalt funkcionalitást megtartva - előzetes figyelmeztetés nélkül.

A Szolgáltató köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Szolgáltatás folyamatos rendelkezésre állását biztosítsa, azonban az internet hálózat, vagy bármely Harmadik fél rendszerének működésbeli zavaraiából adódó veszteségekért és hibákért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy elérhetőségeire megküldött levelekben megadott adatokat, üzleti titkokat bizalmas információként kezeli.

A Szolgáltató jogosult megtagadni a szerződéskötést indokolt esetben, különösen amennyiben a Felhasználó által szolgáltatott adatok nem felelnek meg a valóságnak és a Felhasználó a Szolgáltató felhívására sem módosítja azokat.

Szolgáltató jogosult megtagadni a Szolgáltatás nyújtását (bírószági döntés hiányában is) olyan Felhasználóval szemben, aki a Szolgáltatóval kapcsolatban valótlan információkat állít vagy a Szolgáltató rossz hírnevét kelti a közismert

közösségi oldalakon, szakmai fórumon vagy bármely egyéb módon nagy plénum előtt.

A Szolgáltató bárminemű nyilatkozatot, igazolást csak az illetékes hatóságok számára, vagy a törvényben meghatározott cégek, illetve személyek, hivatalok részére adhat ki, Felhasználó kérésére nem.

4.2 Felelősség

Sem Szolgáltató, sem alkalmazottai, sem megbízottja nem vállal felelősséget azokért az esetleges veszteségekért, károkért, költségekért, amelyek az Alkalmazásba történő belépésből vagy annak használatából eredhetnek. Felhasználó az Alkalmazást kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.

A Szolgáltatónak a Szolgáltatás nyújtása során semminemű pénzügyi felelőssége nem keletkezik a Felhasználó gazdasági tevékenységével összefüggő pénzügyi, könyvelési feladatainak vonatkozásában, a Szolgáltatás csak és kizárólag a Felhasználónak, illetve Előfizetőnek nyújt támogatást.

A Szolgáltató oldalai olyan linkeket tartalmazhatnak, amelyek más Szolgáltatók oldalaira vezetnek. Ezen Szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldal látogatásakor felmerülő működési, illetve tartalmi hibákért vagy hiányosságokért, illetve a hibás adatok megadásából eredő esetleges károkért.

5. Felhasználó jogai és kötelezettségei

5.1 Általános információk

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás szerződéskötéshez kötött.

A Felhasználó köteles a Szolgáltatás iránti igény bejelentése előtt informálódni a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokról, valamint az ÁSZF-et és az Adatvédelmi tájékoztatókat áttanulmányozni.

A Felhasználó köteles az ÁSZF-ben foglaltakat a Szolgáltatás igénybevétele során betartani.

Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az Alkalmazás használata során más személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse.

A Szerződéskötéskor az Előfizető hozzájárul az általa megadott adatok tárolásához az Adatkezelési Tájékoztatóban leírtak szerint.

A Felhasználó köteles a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltatni a Szolgáltatónak a Szerződés megkötése során.

A Felhasználó a Szerződés megkötése során, és a Szerződés tartama alatt is köteles együttműködni a Szolgáltatóval, köteles tájékoztatni a Szolgáltatót az Szerződést érintő minden lényeges körülményről, adatváltozásról.

5.2 Díjfizetési kötelezettség

A Felhasználó köteles az előfizetői szerződés alapján nyújtott Szolgáltatás díját a Szolgáltatónak az ÁSZF 6.5. pontja alapján megfizetni.

5.3 Adatok valódisága

A Felhasználó felelősséggel tartozik a Regisztráció során az általa megadott adatok hitelességéért és valódiságáért, melyet a Szolgáltató a Szolgáltatás biztosítása előtt ellenőrizhet.

A Felhasználó a Regisztráció során általa megadott adatokban és információkban történő bármilyen változásról köteles a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 7 munkanapon belül értesíteni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

5.4 Biztonság

A NeoWise rendszerben történő Felhasználói tulajdonságok beállítása során megadott felhasználói hozzáférési adatok titokban tartásáért kizárólag a Felhasználó felelős. A Szolgáltató az ebből adódó károkért nem tartozik felelősséggel.

A Felhasználó vállalja, hogy a Szolgáltatás használatát követően abból kijelentkezik. Ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételekor Felhasználó részére felhasználói fiókot hoz létre, melyhez egyedi azonosítót és jelszót kap. Felhasználó köteles a Fiókjával kapcsolatos adatokat gondosan megőrizni. Fiókjával és/vagy jelszavával kapcsolatos információkat harmadik személyekkel nem oszthatja meg, kizárólag a Felhasználó felelőssége a Fiók bizalmas jellegének és biztonságának fenntartása, továbbá kizárólag a Felhasználó felel minden olyan tevékenységért, amely a Fiókjában vagy a Fiókján keresztül történik, valamint vállalja, hogy a Fiókja biztonságának bármilyen megsértéséről haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót. A Felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan Szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik. A Felhasználót jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli.

Felhasználó jogosult a részére létrehozott Fiók elérési jogosultságának kezelését a tevékenysége végzésével összefüggésben foglalkoztatott munkatársa részére is biztosítani a Fiókhoz történő hozzáadással, továbbá jogosult a meglévő munkatársak adatait módosítani, a munkatársat aktiválni, illetve inaktiválni, törölni. Ezen esetekben is a Felhasználó felelőssége saját jelszavának biztonságos tárolása, ezért, illetve az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

Amennyiben a Felhasználó az Alkalmazást nyilvános helyen (pl. internetkávézó, repülőtéri váró, ... stb.) használja, az Alkalmazásban megvalósított védelmi

intézkedések mellett az adatok védelme érdekében szükség van az alábbi biztonsági lépésekre:

- a Felhasználó a böngészőben ne engedélyezze az ideiglenes internet fájlok tárolását
- a Felhasználó ellenőrizze, hogy senki sem figyeli jelszava megadásakor
- a Felhasználó a jelszavát semmilyen körülmények között ne hozza nyilvánosságra
- a Felhasználó, amennyiben úgy érzi, hogy illetéktelen személyek megtudták jelszavát, változtassa meg azt
- a Felhasználó ne hagyja sohasem őrizetlenül azt a számítógépet, ahol éppen folyamatban van az Alkalmazás használata
- a Felhasználó az Alkalmazást minden esetben a Kilépés gomb használatával, ne pedig a böngésző ablak bezárásával hagyja el.

Amennyiben Felhasználó tudomására jut, hogy az Alkalmazásban történő felhasználói tulajdonságok beállítása során megadott bejelentkezési adataihoz jogosulatlan személy hozzáfuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy az adott személy a használatból bármilyen módon visszaél, köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót. A fenti kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Amennyiben a Szolgáltató ésszerűen elvárható gondossággal és szakértelemmel járt el az információk védelme érdekében, úgy nem felelős semmilyen veszteségért, amely a Felhasználó Fiókjának jogosulatlan használata során merült fel annak következtében, hogy a Felhasználó nem tartotta be a fenti szabályokat.

5.5 Jogszerű használat

A Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, más személyek, illetve Szolgáltató jogainak sérelme nélkül, és a jelen ÁSZF betartása mellett használható.

Alkalmazásunkat tilos jogszabályba ütköző módon látogatni és felhasználni. Szigorúan tiltott továbbá Alkalmazásunk elemzése, feltörése, nem rendeltetésszerű használata, módosítása, nem publikus információk megszerzése, illetve ezekre történő kísérlet is.

A Szolgáltatás technikai működésének elemzése, annak nem rendeltetésszerű használata szigorúan tiltott.

5.6 Jó hírnév védelme

A Felhasználó köteles a Szolgáltató jóhírnévhez való jogát tiszteletben tartani és megőrizni. A jó hírnévhez fűződő jogának a megsértése a jelen ÁSZF alapján súlyos szerződésszegésnek minősül.

5.7 Hozzáférés

Az Előfizetőnek joga van hozzáférni a Szolgáltatáshoz, amelyre előfizetett.

Az Előfizetőnek joga van hozzáférni adataihoz, melyeket a Szolgáltató az Adatkezelési Szabályzatban leírtak szerint kezel.

6. Alkalmazás igénybevétel alapfeltételei, alkalmazás leírása, megrendelés folyamata

6.1 Technikai feltételek

A Szolgáltató Szolgáltatásának igénybevételéhez az Előfizetőnek rendelkeznie kell megfelelő hardver és szoftver környezettel:

- Szolgáltatás igénybevételéhez szélessávú internet-hozzáférés (minimum 100 Mbit/s letöltési sebesség)
- Internet használatra alkalmas számítógép, mobiltelefon, tablet
- Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome vagy más kompatibilis internet böngésző 30 napnál nem régebbi vagy legújabb verziója
- Az Alkalmazásba való belépéshez aktív felhasználói fiók, valamint az ahhoz tartozó jelszó megléte szükséges.

6.2 Személyi feltétel

- A Szolgáltatást, a 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, a Felhasználó hivatalos képviselőjétől kapott jogosultság útján veheti igénybe

6.3 A Szolgáltatás nyújtásának megkezdése

- Szolgáltató többféle Előfizetői csomagot kínál Felhasználó számára. A csomagok funkciói részben eltérnek egymástól, ezeket az ÁSZF 1. számú melléklete rögzíti.

6.4 Alkalmazás leírása

Az Alkalmazás a szerződéskötést követően lehetőséget biztosít a bejövő és kimenő számlák, nyugták letöltésére a NAV Online Számla rendszeréből.

A Felhasználó, az Alkalmazásban megadott egyedi NAV technikai felhasználói adatok segítségével a hatóság által biztosított API interfészen keresztül letölti a bejövő és kimenő számlákat és nyugtákat. A Felhasználó ezen adatokat megtekintheti, illetve az Előfizetői csomagja által definiált műveleteket hajthatja végre rajta. A részletes funkció leírást az előfizetői szerződés 1-es számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató a NAV Online Számla rendszeréből az Előfizető adószáma alapján történő lekérdezéssel automatizáltan veszi át az Előfizető kimenő és bejövő számláit és nyugtáit. A Szolgáltató a számlák könyvelését, iktatását semmilyen formában nem végzi, az Előfizető könyvelőjének a külön feladata.

A NAV Online Számla rendszerében külön erre vonatkozó regisztrációra van szükség az Előfizető részéről, mely alapján a Szolgáltató jogosult csatlakozni és adatokat lekérni a NAV Online Számla rendszeréből.

Mivel a Szolgáltatás működése Harmadik féltől is függ, amennyiben a Harmadik fél rendszerében üzemszünet, üzemzavar áll fenn, akkor a Szolgáltatás is szünetelhet, annak ellenére, hogy a Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy a Szolgáltatás folyamatos rendelkezésre állását biztosítsa a Felhasználó részére. Ebből adódó esetleges károkért a Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal.

6.4 A szolgáltatás megrendelése

A Szolgáltatás megrendelését <https://neowise.hu> oldalon a <https://neowise.hu/megrendeles> linkre kattintva jelezheti az érdeklődő. Az űrlapon a céges törzs- és kapcsolattartói adatok megadása, illetve a Szolgáltatási csomag bejelölése után a „Küldés” gombra kell kattintani.

Ezt követően a Szolgáltató az érdeklődő által megadott adatokat ellenőrzi, majd kiküldi az előfizetői szerződést a megadott kapcsolattartói adatok alapján.

Megrendelő szkennelve visszaküldi az előfizetői szerződést aláírva.

6.5 Számlázás, számla kiegyenlítés, kötbér

Az Előfizetői szerződés aláírását és visszaküldését követően a Szolgáltató kiállítja a díjbekérőt az Előfizető részére - akinek ettől a dátumtól keletkezik fizetési kötelezettsége Szolgáltató felé, amelyet Felhasználó nem vitathat - az Előfizetési szerződésben választott csomag alapján egy teljes hónapra. Az előfizetési díj beérkezését követően 72 órán belül a Szolgáltató aktiválja a Szolgáltatást és erről tájékoztatja az Előfizetőt a megadott kapcsolattartói adatok alapján, melyben mellékelve megküldi a díjbekérőhöz tartozó számlát és a következő időszakra vonatkozó havi díjról szóló számlát, melyben visszamenőlegesen jóváírásra kerül a tört havi időszak, amennyiben az aktiválástól számított első hónap nem teljes.

A számlázás módja előre számlázás, melyet a számlázási ciklusnak megfelelően havi vagy éves rendszerességgel fizet meg.

A számla mindig a számlázott időszak kezdete előtt 15 nappal kerül kiállításra. A Felhasználó köteles jelezni a Szolgáltató felé a számla megérkezésének hiányát a számlázott időszak kezdetét megelőző 5 napon belül.

A Szolgáltató a számlát PDF formátumban küldi meg a Felhasználó részére a Szerződésben közölt e-mail címre. A kiállított számla PDF formátumban a Felhasználó részére elektronikus úton történő megküldésével a Szolgáltató a számla megküldésére vonatkozó kötelezettségének eleget tesz, a számlaküldés jogkövetkezményei ezzel az értesítéssel beállnak.

Az értesítést követően a számla megtekintése és a számlában feltüntetett 15 napos fizetési határidőben történő teljesítése a Felhasználó felelőssége.

A számla összege ellen a Felhasználó a számlán feltüntetett befizetési határnapig reklamációval élhet. Jogos reklamáció esetén a Szolgáltató a helyes összegről új

számlát állít ki, amit a Felhasználónak az azon feltüntetett új fizetési határidőn belül kell kiegyenlítenie.

Ha a Felhasználó egy már megfizetett számla összege ellen szólal fel és reklamációja jogos, úgy a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget a Felhasználó részére 8 napon belül jóváírja vagy visszatéríti.

Az Előfizetési díj Előfizető általi megfizetése az adott Előfizetési időszakban előre esedékes, banki átutalással.

A Weblapon feltüntetett árak - amennyiben külön nincs jelezve - bruttó árak, melyek az áfát nem tartalmazzák.

A kibocsátott számlán feltüntetett esedékes díj összegét a Felhasználó a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles a Szolgáltató számlájára banki átutalással teljesíteni. A teljesítés időpontja az a nap, amikor a számla ellenértékét a Szolgáltató bankszámláján jóváírták.

A Szolgáltatás díjának megfizetéséért a Felhasználó hivatalos képviselője a felelős, függetlenül a Szolgáltatás tényleges igénybe vevőjétől.

Ha a Felhasználó 30 napon túli fizetési késedelembe esik és többszöri, írásbeli felszólítás ellenére sem egyenlíti ki az esedékes számlá(ka)t, a számlák kiegyenlítéséig a Szolgáltató korlátozhatja a Szolgáltatás nyújtását.

Szolgáltató jogosult a Felhasználó fizetési késedelme esetén a ki nem egyenlített összeg után a fizetési határidőt követő első naptól a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő, de minimum 5 % késedelmi kamat megfizetésére kötelezni Felhasználót.

A Felhasználót alaptalan számlareklamáció esetén is – a ki nem egyenlített összeg erejéig – a fenti mértékű késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napjától számított egy éven belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjakra egy éven belül fogad reklamációkat.

6.7 Díjszabás módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatások árainak bármely időpontban történő módosítására. A módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal a módosítás tényéről elektronikus úton értesíti a Felhasználót.

Az előre kifizetett Szolgáltatás árát a módosítás nem érinti. Amennyiben a módosítás a Felhasználó által fizetett havi vagy éves díj növekedésével jár, úgy Felhasználó jogosult azt nem elfogadni és a Szolgáltatást 15 napon belül lemondani.

Amennyiben Felhasználó határozott időre kötelezettséget vállalt a Szolgáltatás igénybevételére és emiatt az általa fizetett díjak rögzítettek, úgy Felhasználó nem jogosult lemondani a Szolgáltatást, akkor sem, ha a módosítás az általa igénybe vett csomagot érinti.

6.8 Előfizetői szerződés megszűnése

Az Előfizetési Szerződéstől határozott 1 évre vagy határozatlan időre jön létre.

Felhasználó felmondhatja az Előfizetési Szerződést 30 napos felmondási idővel, melyet írásban kell jeleznie a Szolgáltató felé. Határozott időn belül történő felmondás esetén a 1 számú melléklet alapján a határozott idő aláírásakor kapott kedvezmény megfizetésével mondható fel. A szerződés felmondása után az Alkalmazás 30 napig megőrzi az adatokat, melyhez ezen időszak alatt az Előfizető még hozzáférhet, továbbá kérheti a szolgáltatás visszaállítását. 30 napon túl az Alkalmazásban beállított adatok véglegesen törlésre kerülnek.

Amennyiben az Előfizetési díj nem kerül megfizetésre az Előfizető által, az Előfizetés automatikusan megszűnik.

Az Előfizetési Szerződés megszűnése esetén az Előfizető által a tárgyidőszakra már megfizetett Előfizetési díj összege nem kerül visszatérítésre.

7. Hibabejelentés

7.1 Hibaelhárítás

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként a Felhasználó vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltatás nem vagy nem kielégítően működik, továbbá, ha a Szolgáltató számlázása eltér az ÁSZF-ben foglaltaktól. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, amelyek azzal összefüggésben merülnek fel, hogy a Felhasználó a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

Felhasználó az esetleges panaszával Szolgáltatót a hibaelharitas@neowise.hu címen keresheti fel. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató kizárólag az aktív rendszerrel rendelkező olyan Felhasználóknak áll rendelkezésére, akiknek a választott Szolgáltatás csomagja jogosultságot biztosít erre, továbbá nincs számlatartozásuk a Szolgáltató felé, illetve amennyiben korábbi számlatartozás miatt a rendszerük felfüggesztésre került, kizárólag a felfüggesztés feloldása után.

Amennyiben a Szolgáltató a Felhasználó által igényelt hibaelhárítási folyamat során megállapítja, hogy a hibát nem a Szolgáltató tulajdonát képező rendszer okozta, tájékoztatja a Felhasználót a szükséges intézkedések megtételére. A Felhasználó köteles helytállni a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatával keletkező károkért.

A Szolgáltató a részére beérkező hibajelzések kivizsgálását, a beérkezést követően azonnal, de legkésőbb 2 munkanapon belül köteles megkezdeni. A Szolgáltató a bejelentett hibákat haladéktalanul, de legfeljebb a műszakilag indokolt hibaelhárítási határidőn belül köteles kijavítani. A hibaelhárítás várható időtartamáról, amennyiben az a 10 munkanapot meghaladja, Szolgáltató minden érintett Felhasználót elektronikus úton köteles tájékoztatni. Amennyiben a Szolgáltató a hiba bejelentéstől számított 30 napon belül – figyelembe véve a műszakilag indokolt meghosszabbítás idejét is – nem tudja a saját érdekkörében felmerült hibát elhárítani, a Felhasználó jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Ha a Szolgáltató a hibaelhárítás során megállapítja, hogy a Felhasználó az ÁSZF vonatkozó részeiben meghatározott valamely magatartása a Szerződés Szolgáltató általi felmondására adhat okot, a Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét a szerződésszegésnek 15 napon belüli megszüntetésére, amely határidő eredménytelen eltelte esetén a Szerződést az ÁSZF-ben részletezett szabályok mellett felmondja.

Amennyiben Szolgáltató a részére beérkező, egyedi hibajelzések kivizsgálása során azt állapítja meg, hogy a hiba olyan oknál fogva keletkezett, mely a Felhasználó olyan szakszerűtlen vagy rendeltetésellenes rendszer használatára vezethető vissza, melyről korábban a rendszer használatával kapcsolatos oktatás, betanítás során a Szolgáltató a szükséges tájékoztatást és ismeretet átadta Felhasználó részére, úgy Szolgáltató jogosult eseti díjat felszámolni, melynek összege minden megkezdett óránként 15.000 Ft.

Szolgáltató ezen összeget havi 3 alkalomnál több alkalommal bejelentett egyedi hibajelzés után jogosult felszámítani a Felhasználónak.

Amennyiben a Felhasználó a hibaelhárítási munkálatokat követően egyedileg igényli, úgy Szolgáltató köteles utólag hiba-jegyét és összefoglalást küldeni a hibáról.

8. Kapcsolattartás, értesítések

Felhasználó elfogadja, hogy kizárólag céges e-mail címét adja meg a Regisztráció során. Amennyiben ezzel ellenkezőleg, magánszemély e-mail címét használja, úgy ennek esetleges következményeit a továbbiakban a Felhasználó magára vállalja.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Weboldal vagy az Alkalmazás funkcióinak használata közben a megadott e-mail címére rendszerünk automata visszaigazoló levelet küldhet, mely nem tekinthető kéretlen levélnek.

Felhasználó számára, az általa megadott e-mail címre a Szolgáltató automatikus üzeneteket küldhet, melyek az Alkalmazás használatából adódó információkat tartalmazhatnak. Ezen üzenetek esetenként bizalmas információkat is tartalmazhatnak, melyek illetéktelenhez kerülése esetén a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Cégünk elektronikus vagy postai formában küldhet reklámanyagot, amennyiben Felhasználó elérhetőségét számunkra elérhetővé tette. Ez a felhatalmazás bármikor visszavonható.

Cégünk bizonyos időközönként olyan e-maileket is küldhet a Felhasználónak, amelyekben a kért termékhez vagy Szolgáltatáshoz kapcsolódó információkról tájékoztatja, vagy az Alkalmazás felhasználásával, fejlesztésével, frissítésével, törvényi szabályozásával kapcsolatos újdonságokról, vagy aktuális ajánlatokról szól, de kérés alapján bármikor töröljük levelezési listánkról.

A Felek az Előfizetéssel kapcsolatban a másik fél felé tett nyilatkozataikat kizárólag írásban és magyar nyelven tehetik meg.

9. Szellemi tulajdonhoz fűződő jogok

A Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi a NeoWise Alkalmazás. Az Alkalmazással kapcsolatban a Szolgáltató által létrehozott valamennyi szellemi alkotás (szoftver, adatbázis, know-how stb.) és a Weboldalon található valamennyi tartalom szerzői jogvédelem alatt áll.

A Szolgáltató Weboldalain található információk és adatok (különös tekintettel az alábbiakra, de nem kizárva más lehetőséget sem: szövegek, nevek, kifejezések, szövegrészek, képek és grafikák, elgondolások, letölthető fájlok, programok) bármilyen módon történő felhasználásához, tárolásához, terjesztéséhez, másolásához Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása szükséges, jogosulatlan felhasználásuk jogszabályba ütközik.

A Szolgáltató részére juttatott bármely információra, ötletre vagy koncepcióra cégünk jogosultságot szerezhethet, azt Cégünk szabadon felhasználhatja. Cégünkről, Alkalmazásainkról, leírt véleményeket referenciaként felhasználhatjuk és terjeszthetjük.

A Szolgáltató szellemi tulajdonhoz fűződő bármely jogának a megsértése a jelen ÁSZF alapján súlyos jogsértésnek, szerződszegésnek, plagizálásnak minősül.

10. Adatkezelés

10.1 Általános adatkezelési információk

A Felhasználók személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, amelyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor megismer és nyilatkozik.

Felhasználó a szerződéskötéskor az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával hozzájárul a személyesnek és nem személyesnek tekinthető adatai és számlái kezeléséhez, melyek a Szolgáltató által üzemeltett felhő alapú adatbázisban tárolódnak.

Az Előfizető személyes és nem személyes adatainak megadásával külön nyilatkozatban hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató ezen adatokat kezelje.

Az Előfizető a NAV technikai felhasználói adatainak megadásával hozzájárul, hogy a Szolgáltatás működéséhez szükséges NAV által szolgáltatott adatokat a Szolgáltató kezelje.

10.2 Adatbiztonság

Adatkezelő az általa kezelt adatokat számos olyan intézkedéssel védi, amely megfelel a kor követelményeinek és az általában elvárható gondosságnak. A védelem kiterjed az adatok kezelésére vonatkozó szabályzatok (jelen szabályzat, belső szabályzatok, adatvédelmi oktatás) kidolgozására és betartatására, infrastrukturális védelmekre (biztonságos szerverpark, másodlagos áramforrások, 24 órás őrszolgálat, tűzjelző berendezések) és olyan technológiai megoldások (https, ssl, titkosított tárolás, csrf védelem, stb.) alkalmazására, amely biztosítja a védelmet a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, sérülés, törlés, megsemmisítés, elérhetetlenné válás ellen.

10.3 Titoktartás

Az Előfizető a jelen ÁSZF elfogadásával vállalja, hogy titokban tart, és nem használ fel semmilyen, a Szolgáltatás igénybevétele során, azzal összefüggésben megszerzett Üzleti Titkot.

Üzleti Titoknak minősül a Szolgáltatóhoz, illetve az Alkalmazáshoz kapcsolódó minden olyan információ, amelynek jogosulatlan személyek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a Szolgáltató jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül terheli. A titoktartási kötelezettségnek a megsértése a jelen ÁSZF céljából súlyos szerződésszegésnek minősül.

Felhasználó adataihoz kizárólag Cégünk azon munkavállalói jogosultak hozzáférni, akiknek ez munkakörük ellátásához szükséges. Ezügyben őket titoktartási kötelezettség terheli, tudomásukra jutott személyes adatokat és egyéb információkat kötelesek bizalmasan kezelni, védeni és nem hozzáférhetővé tenni más személy részére.

11. Panaszkezelés

11.1 Szolgáltatóhoz bejelentett panasz

A Szolgáltatással kapcsolatban felmerülő panaszok kezelését a Szolgáltató látja el a panaszkezeles@neowise.hu e-mail címen.

A Szolgáltató minden esetben nyilvántartásba veszi és 30 napon belül kivizsgálja az Előfizető panasz bejelentését.

Nem minősül panasznak, ha az Előfizető Előfizetési szerződésével, kapcsolatos kérelmet, véleményt fejt ki.

A panaszt benyújtó Előfizető adatait a Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek, továbbá az Adatkezelési Tájékoztatóban rögzítetteknek megfelelően kezeli.

11.2 Személyes adatokkal kapcsolatos panasz

Felhasználói jogait ért sérelem kezelése céljából, amennyiben a Szolgáltatóval való kapcsolatfelvétel nem vezet eredményre, és úgy ítéli meg, hogy a személyes adatok kezelése megsérti a GDPR és a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

A hatóság elérhetőségei:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Weblap: <https://naih.hu/>
- Telefon: +3613911400

- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

11.3 További panasz

Amennyiben a fentiekén kívüli panaszt kíván megfogalmazni a Felhasználó, azt az illetékes Cégbíróságnál teheti meg:

- Szolnoki Törvényszék
- Cím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 1.
- Weblap: <https://szolnokitorvenyszek.birosag.hu/>
- E-mail: birosag@szolnokit.birosag.hu

12. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-re és az Előfizetési Szerződésre a magyar hatályos jogszabályok rendelkezései irányadóak.

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné, jogszerűtlenné vagy kikényszeríthetatlenné válik, az a fennmaradó rendelkezések érvényességét, jogszerűségét és kikényszeríthetőségét nem érinti.

A Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF-ből, illetve a közte és az Előfizető között létrejött Előfizetési Szerződésből eredő bármilyen nézeteltérést, jogvitát a Felek bíróságon kívül rendezzék. Amennyiben az esetleges jogvita tárgyalásos úton nem rendezhető, a jogvitában a hatályos perrendtartási szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok kizárólagosan jogosultak eljárni.

1. számú melléklet

BASIC	PRO	WISE
1 év határozott időre egyéni vállalkozók esetén		
Bruttó 3 990 Ft/hó	Bruttó 6 990 Ft/hó	Bruttó 11 990 Ft/hó
1 év határozott időre cégek esetén		
Bruttó 6 990 Ft/hó	Bruttó 11 990 Ft/hó	Bruttó 19 990 Ft/hó
1 év határozatlan időre		
Bruttó 13 990 Ft/hó	Bruttó 23 990 Ft/hó	Bruttó 39 990 Ft/hó
BASIC	PRO	WISE
Számlák	Számlák	Számlák
NAV számlák letöltése számla tételei egyszerű szűrés	NAV számlák letöltése számla tételei összetett szűrés kézi rögzítés exportálás PDF-be	NAV számlák letöltése számla tételei összetett szűrés importálás excelből exportálás excelbe utókövetés
Kiadás és bevétel statisztika	Kiadás és bevétel statisztika	Kiadás és bevétel statisztika
tárgyévvel megelőző évig kategóriákra bontva cégekre bontva	teljes időszak kategóriákra bontva cégekre bontva egyéni időszak átlag, összeg összegre katt. számlalista exportálás PDF-be	teljes időszak kategóriákra bontva cégekre bontva egyéni időszak átlag, összeg összegre katt. számlalista exportálás excelbe
Kategorizátor	Kategorizátor	Kategorizátor
kézi egyéni fő és alkategóriák	automatikus egyéni fő és alkategóriák kiugró összeg testreszabása #keresőszavas szűrés	automatikus egyéni fő és alkategóriák kiugró összeg testreszabása #keresőszavas szűrés
Pénzügyi áttekintő	Pénzügyi áttekintő	Pénzügyi áttekintő
új partnerek legnagyobb kiadás, bevétel	új partnerek legnagyobb kiadás, bevétel kiugró összeg figyelmeztetések napi pénzmozgás figyelő	új partnerek legnagyobb kiadás, bevétel kiugró összeg figyelmeztetések napi pénzmozgás figyelő
Felhasználó	Felhasználó	Felhasználó
1 felhasználó	3 felhasználó	10 felhasználó