

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. BEVEZETŐ

Jelen szabályzat célja, hogy tájékoztatást nyújtson a NeoWise program által alkalmazott adatvédelmi és kezelési elvekről és adatvédelmi és -kezelési politikájáról, a személyes adatok kezelésének elveiről. Kiemelten fontos az adatok biztonsága, ezért a személyes adatokat bizalmasan kezeljük és minden lehetséges biztonsági intézkedést megteszünk azok védelmében. Vállalkozásom a személyes adatokat elektronikus úton tárolja.

A NeoWise Adatkezelési szabályzata az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és ezen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló rendelet alapján biztosítja, hogy a természetes személy a NeoWise program igénybevétele előtt tájékozódhasson arról, hogy milyen személyes adatait kezelik, milyen módon történik azok kezelése, valamint milyen kötelező adatvédelmi szabályok vonatkoznak jogviszonyára. Az adatkezelési szabályzatban tájékozódhat továbbá arról, hogy a vállalkozás milyen adatkezelési gyakorlatot folytat, továbbá jogaik és érdekeik védelmében milyen jogok állnak rendelkezésre, adataikat milyen célból és hová továbbíthatják. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVII törvény adatvédelmi előírásának, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Infotv.) megfelelően hozza nyilvánosságra a Szolgáltató a jelen tájékoztatót. Az adatkezelési tájékoztató az EU 29. adatvédelmi munkacsoport ajánlásait fegyelembe véve lett összeállítva.

Adatkezelési tevékenységgel kapcsolatban felmerülő tájékoztatások és információk, valamint a szabályzat mindenkor érvényes verziója folyamatosan elérhető a https://neowise.hu/neowise_adatkezesi_tajekoztato.pdf internetes címen. Az Érintett elfogadja a jelen szabályzatban írtakat és kifejezetten hozzájárul az itt meghatározott adatkezeléshez.

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról
- 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- Elektronikus hírközlésről szóló 2003. C. tv. (Eht.)
- Elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kérdéseiről szóló 2001. CVIII. tv. (Ekertv.)
- 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”)
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- Egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, 1998. VI. tv.
- Gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.) (169. § (2) bekezdés)

2. ADATKEZELŐ

- o Cégnév: Korpai Erika e.v.
- o Adószám: 67556618-1-36
- o Székhely: 5800 Szolnok, Füst Milán utca 10.
- o Weboldal: <https://neowise.hu>
- o Email elérhetőség: info@neowise.hu

3. ADATKEZELÉS HATÁLYA

A szabályzat kiterjed minden olyan személyre, akinek személyes adatait az Adatkezelő valamilyen célból kezeli. Üzleti célból, vagy a jelen szabályzatban meghatározott egyéb célokból, valamint az Adatkezelőre és azon személyekre is, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

Az Adatkezelő azon természetes személyek adatait kezeli, akik elektronikus úton emailben adatait elküldte vagy a NeoWise programhoz tartozó közösségi oldalakon kapcsolatot létesítettek vagy a Neowise programot igénybe veszik.

Weboldalon történő megrendelés szükséges a szolgáltatás igénybevételéhez. A megrendelés önkéntes, a megrendelők hozzájárulnak, hogy ehhez a személyes kapcsolattartói adataik megadása szükséges. A Neowise program csak üzleti célból rendelhető, így a regisztráció csak nem természetes személyek között jöhet létre. A megrendelőtől érzékeny személyes adat nem kerül elkérésre, csak kapcsolattartói adatok kerülnek elektronikus úton rögzítésre kapcsolattartás céljából.

Szolgáltató jelen szabályzatot egyoldalúan módosíthatja, ebben az esetben a legfrissebb változat azonnal közzétesszük a https://neowise.hu/neowise_adatkezesi_tajekoztato.pdf címen. A szabályzat rendelkezései mindaddig érvényesek, ameddig nem kerülnek módosításra, vagy visszavonásra.

4. FOGALMAK

Az adatvédelmi tájékoztatóban alkalmazott fogalmak a következők:

- o **Adatfeldolgozó:** Természetes vagy jogi személy, akivel/amellyel személyes adatot közölnek.
- o **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. A 2. pontban megjelölt Vállalkozó.
- o **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai,

genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

- **Személyazonosító adat:** az érintett azonosítására szolgáló személyes adat (például név, társadalombiztosítási azonosító jel („TAJ szám”), születési idő stb.).
- **Kapcsolattartási adat:** amelyen keresztül az Adatkezelő kapcsolatot tud teremteni a megrendelővel, felhasználóval (e- mail-cím, telefonszám).
- **Érintett:** az a magánszemély, akire a kezelt adatok vonatkoznak, jelen esetben a szolgáltatást megrendelő vagy használó vállalkozás kapcsolattartója.
- **Adatkezelés:** Személyes adatokon végzett bármely művelet.
- **Adatkezelő:** Természetes vagy jogi személy, aki/mely az adatkezelés céljait és eszközeit meghatározza.
- **Adattovábbítás:** Személyes adat meghatározott címzett számára történő hozzáférhetővé tétele.
- **Felhasználó:** Olyan személy, aki igénybe veszi a NeoWise programot.
- **Hozzájárulás:** Érintett akaratának önkéntes kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez
- **Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR):** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.
- **NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, az adatkezelések vonatkozásában eljáró hatóság.
- **Honlap, Weblap, Weboldal:** A <https://neowise.hu> és minden aldomainje.
- **Látogató:** A <https://neowise.hu> weboldalt megtekintő személy, akinek beazonosítása nem történik meg.
- **Megrendelés:** Látogató által leadott megrendelés a program igénybevétele kapcsán.

5. ALAPELVEK

Érintettek kapcsolattartói adatok csak az itt meghatározott céloknak megfelelően a szükséges mértékben és időtartamig vannak kezelve. Olyan kapcsolattartói adatot nem kerül kezelésre, amely ne lenne szükséges az itt meghatározott célok megvalósulásához.

Érintettek adataihoz kizárólag az Adatkezelő és az adatkezelő által foglalkoztatott munkatársak férnek hozzá, akiknek ez munkakörük ellátásához szükséges. Ezügyben őket titoktartási kötelezettség terheli, tudomásukra jutott személyes adatokat és egyéb információkat kötelesek bizalmasan kezelni, védeni és nem hozzáférhetővé tenni harmadik személy(ek) részére.

A szolgáltatás nyújtásához az Érintettek kötelesek pontos adatokat megadni, illetve azok megváltozása esetén három napon belül kötelesek tájékoztatni Adatkezelőt az info@neowise.hu címen.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI

- Felhasználók számára a szolgáltatás nyújtása
- Szolgáltató jogos érdekeinek érvényesítése

- Szolgáltatás minőségének növelése
- Ügyfelek értesítése, kapcsolattartás
- Jogi kötelezettségeink teljesítése

JOGALAPOK

A Felhasználó hozzájárulásakor a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja biztosítja a jogalapot. A szerződés teljesítésekor a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja biztosítja a jogalapot. A törvényes kötelezettség teljesítésekor a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja biztosítja a jogalapot. A jogos érdeken alapuló adatkezeléshez a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pontja biztosítja a jogalapot.

Érintett jogosult arra, hogy adatainak kezeléséhez történő hozzájárulását visszavonja bármikor. A GDPR rendelkezései szerint, amennyiben a személyes adat felvételére az Érintett hozzájárulásával került sor, Adatkezelő a felvett adatokat további külön hozzájárulás nélkül, az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti, amennyiben jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

ADATOK FORRÁSA

Adatkezelő az Érintettek adatait az alábbi forrásokból szerezheti meg:

- közvetlenül az Érintettektől kapja meg
- hivatalos rendszerekből lekérdezett adat

IDŐTARTAM

Elsősorban az adatkezelési céloknál írtak irányadóak az adatok kezelésének időtartamára vonatkozóan, azonban ennek hiányában az alábbi általános elvek érvényesek: Egy adott adatkezelés a cél megvalósulásáig, vagy pedig a személyes adat törléséig érvényes; Az adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulás visszavonásáig ; hatóság törlésre vonatkozó döntésének végrehajtásáig. Eltérő jogszabályi rendelkezés esetén a szerződés megszűnését követően a Ptk. szerinti elévülési időig, tehát 5 évig jogos érdek érvényesítése jogalapon történhet adatkezelés. Az adatkezelés időtartamát a vonatkozó rendelet, vagy jogszabály határozza meg a jogszabályokon alapuló kötelező adatkezelések során.

6. ADATKEZELÉSEK

ELEKTRONIKUS KAPCSOLATTARTÁS

Weboldalon keresztül ügyfeleim és leendő ügyfeleim vagy azok megbízottai kapcsolatba léphetnek, hogy információt kérhetnek vagy közölhetnek. Ez történhet Weboldalunkon keresztüli megrendelés űrlap segítségével vagy közvetlen email küldéssel.

- **Jogalap:** érintett hozzájárulás
- **Időtartam:** legfeljebb 5 év vagy az adatkezelés céljának teljesüléséig de a legkésőbb a hozzájárulás visszavonásáig.
- **Adatok:** kapcsolattartó neve, kapcsolattartó elérhetősége, üzenet tárgya és szövege, dátum és időpont
- **Cél:** kapcsolattartás, ügyfélkezelés, panaszkezelés, információ közlés, információ kérés

SÜTIKEZELÉS

A neowise.hu weboldal cookie-kat (sütikek) használ a felhasználói élmény növelésére, marketing célokra és szolgáltatásunk működtetéséhez.

SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLAT

A program használatához a szerződött felhasználónak be kell jelentkeznie a programba. Bejelentkezéshez az Adatkezelő által biztosított és átadott felhasználónév továbbá az első alkalom után megváltoztatandó jelszó megadása szükséges. A Szolgáltatás használata során a felhasználó különböző adatokat vihet fel a rendszerbe, amelyek megadása opcionális és bármikor törölhető.

- **Jogalap:** önkéntes hozzájárulás
- **Időtartam:** a program használatáig, a szolgáltatás visszamondásáig
- **Adatok:** szoftver használata során a felhasználó által bevitt adatok
- **Cél:** felhasználó azonosítása; szolgáltatás nyújtása

SZÁMLÁK ÉS NYUGTÁK ADATAI

A program alapját képezi, hogy a felhasználó által megadott NAV technikai felhasználóhoz tartozó kódok segítségével a hatóság által biztosított API interfészen keresztül letölti a bejövő és kimenő számlákat, valamint a kimenő pénztárgépes nyugtákat és ezen bizonylatokat Felhasználó megtekintheti, exportálhatja csomagtól függően.

- **Jogalap:** önkéntes hozzájárulás az adatok megadásával
- **Időtartam:** a program törléséig
- **Adatok:** bejövő és kimenő számlák adatszolgáltatásra kötelezett adatai, valamint online pénztárgéppel kibocsátott nyugták és a NAV-hoz beküldött pénztárgépi adatok. Természetes személyek részére kiállított számlák esetében sem a NAV sem a program nem kezel és nem tárol személyes adatokat.
- **Cél:** szolgáltatás nyújtása

MEGRENDELÉS ÉS SZÁMLÁZÁS

A szolgáltatás megrendelését követően a szerződéskötéskor a szolgáltatás számlázásra kerül, a szerződéskor megadott számlázási adatok alapján.

- **Jogalap:** szerződés kötése
- **Időtartam:** 8 év
- **Adatok:** kapcsolattartási név, cégnév, székhely, számlázási cím, adószám, email cím, díjcsomag
- **Cél:** jogi kötelezettség, szerződés teljesítése

KÖZÖSSÉGI OLDALAK

NeoWise közösségi oldalai (Facebook, Instagram, stb.) szabadon látogathatóak, melyek tájékoztatást adnak a szolgáltatásról, hírekről, aktualitásokról. A kapcsolattartás érdekében a közösségi oldalon keresztül önkéntes alapon érkező megkeresések, publikus adatok kezelés úgy történik, mint az elektronikus megkeresés.

- **Jogalap:** érintett hozzájárulás

- **Időtartam:** legfeljebb 5 év vagy az adatkezelés céljának teljesüléséig, de a legkésőbb a hozzájárulás visszavonásáig.
- **Adatok:** kapcsolattartó neve, kapcsolattartó elérhetősége, üzenet tárgya és szövege, dátum és időpont
- **Cél:** kapcsolattartás, ügyfélkezelés, panaszkezelés, információ közlés, információ kérés

7. ADATFELDOLGOZÓK

Vállalkozás fenntartja a jogot arra, hogy önmagán kívül további adatfeldolgozókat vegyen igénybe az adatfeldolgozási tevékenységéhez. Kizárólag olyan Adatfeldolgozót, amely az érintettek jogait biztosítja. Az Adatfeldolgozó munkavégzését szerződés szabályozza.

TÁRHELY SZOLGÁLTATÓ

A Szolgáltatás üzemeltetése és az adatok tárolása külső szolgáltató által üzemeltetett szerveren történik:

- Cégnév: ATW Internet Kft.
- Cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.
- Cél: szerver üzemeltetés, tárhely szolgáltatás a webes felülethez

8. ADATBIZTONSÁG

Adatkezelő az általa kezelt adatokat számos olyan intézkedéssel védi, amely megfelel a kor követelményeinek és az általában elvárható gondosságnak. A védelem kiterjed az adatok kezelésére vonatkozó szabályzatok (jelen szabályzat, belső szabályzatok, adatvédelmi oktatás) kidolgozására és betartatására, beszállítóink gondos kiválasztására, infrastrukturális védelmekre (másodlagos áramforrások, redundáns tárolás, 24 órás őrszolgálat, tűzjelző berendezések) és olyan technológiai megoldások (https, ssl, titkosított tárolás, csrf védelem, stb.) alkalmazására, amely biztosítja a védelmet a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, sérülés, törlés, megsemmisítés, elérhetetlenné válás ellen.

A fentiek szerint mindent tőlünk telhetően megteszünk az adatvédelmi incidensek elkerülésére, a kockázatok minimalizálására. Amennyiben mégis előfordulna ilyen incidens, úgy indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk az Érintetteket. Ezen esetleges incidensekre vonatkozóan nyilvántartást vezetünk, ahol feltüntetjük az okozott hatást, valamint a jövőbeni elkerülés érdekében megtett intézkedéseket.

9. JOGOK

A hatályos jogszabályok, valamint a GDPR vonatkozó cikkeinek értelmében a Felhasználót többek között az alábbi jogok illetik meg a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban:

HOZZÁFÉRÉS JOGA

Jogosult az Önre vonatkozó személyes adatokat megismerni, betekinthez a dokumentációba, valamint az adatairól másolatot kérhet. Ha Ön utólag szeretne információkhoz jutni az általunk kezelt, Önnel kapcsolatos adatok köréről, a kezelés módjáról, valamint annak részleteiről, akkor a hozzáférési jogát írásban gyakorolhatja.

Az általunk kezelt személyes adatainak másolatát első alkalommal díjmentesen megkapja. Tájékoztatjuk, hogy ha ezt követően további másolatra lenne szüksége, akkor ezen további másolatok költségét megtérítheti.

Elektronikus levélben (e-mailben) kért adatokat elektronikusan (e-mailben) teljesítjük.

HELYESBÍTÉS, KIEGÉSZÍTÉS JOGA

Bármikor kérheti levélben (e-mailben), hogy módosítsuk vagy javítsuk valamely személyes adatát.

KORLÁTOZÁS JOGA

Bármikor kérheti levélben (e-mailben) a személyes adatainak kezelésének korlátozását a jogszabályban meghatározott esetekben. Ha az adatok korlátozás alá kerülnek, úgy fő szabály szerint azokat a korlátozás kezdetétől csak tárolásra kerülnek, egyéb adatkezelési műveletet nem kerül végrehajtásra rajtuk.

Az adatai korlátozását kérheti abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a jogai gyakorlására irányuló kérelmét jogellenesen kezeltük, azonban az Ön által kezdeményezett hatósági eljárás miatt szükséges az, hogy a kérelmét ne töröljük. Ekkor a hatóság megkereséséig azt tovább tároljuk. Akkor is kérheti az adatai kezelésének korlátozását, ha az adatai pontosságát vitatja. Ez esetben az ellenőrzési folyamat lezárultáig az adatait korlátozottan kezeljük.

HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG

Bármikor kérheti levélben (e-mailben) az Ön által adott hozzájárulás(ok) visszavonását.

TÖRLÉS/ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG

Bármikor kérheti levélben (e-mailben) minden adatának törlését, amely a szolgáltatás nyújtásához és a szolgáltatás számlázásához nem releváns.

AZ ADATHORDOZHATÓSÁGÁHOZ VALÓ JOG

Bármikor kérheti levélben (e-mailben) átadni azokat a személyes adatokat, amelyeket az Ön hozzájárulása alapján elektronikus formában kezeljük.

HATÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Érintett a fentiekkel kapcsolatos igényével és személyes adatait érintő kérdésekkel, kérésével bármikor fordulhat hozzánk email elérhetőségeken. Az írásos kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül elbíráljuk a kérelmet. Ezen határidőt szükség esetén meghosszabbíthatjuk, amennyiben a kérés összetettsége ezt indokolja, erről Érintettet tájékoztatjuk.

Amennyiben Érintett a szolgáltatást nem rendeltetésszerűen használja, vagy az ÁSZF-et megszegi, abban az esetben Szolgáltató korlátozhatja a szolgáltatáshoz való hozzáférést, valamint regisztrációját az összes kapcsolósó adattal inaktívvá teheti.

10. JOGORVOSLAT

Érintett jogait ért sérelem orvoslása céljából, amennyiben a Szolgáltatóval való kapcsolatfelvétel nem vezet eredményre, és úgy ítéli meg, hogy a személyes adatok kezelése megsérti a GDPR és a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

A hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

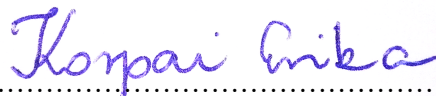
Weblap: naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósági peres eljárás Magyarországon az alábbi linken található törvényszékeken kezdeményezhető: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Ha Érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is elindítható.

2023.10.15.



.....
Korpai Erika e.v.